

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupovina obavljena prodajom na daljinu

Kupac (potrošač) može, sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, bez navođenja razloga jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u roku od 14 dana od sklapanja ugovora ili preuzimanja robe. Ako nije primio predugovorne obavijesti, pravo na raskid traje do 12 mjeseci nakon isteka osnovnog roka. U slučaju raskida, vraćamo uplaćeni iznos i trošak isporuke (osim ako nije odabrana najjeftinija dostava), najkasnije u roku od 14 dana od primitka obavijesti o raskidu, na isti način na koji je izvršena uplata, osim ako nije dogovoren drugi način (u tom slučaju ne snosimo dodatne troškove). Povrat novca moguć je tek nakon što roba bude vraćena ili dostavljen dokaz o povratu. Trošak povrata robe snosi kupac. Robu treba vratiti osobno ili poštom na adresu Ulica Dužice 1, 10000 Zagreb, najkasnije u roku od 14 dana od slanja obavijesti o raskidu. Kupac odgovara za umanjene vrijednosti robe nastale zbog rukovanja osim onog potrebnog za provjeru funkcionalnosti. Za raskid ugovora potrebno je poslati pisanu obavijest (poštom ili e-mailom), uz obavezne podatke označene zvjezdicom. Ako podaci nisu dostavljeni, ne možemo postupiti po zahtjevu. Više informacija o obradi osobnih podataka dostupno je na našoj web stranici ili na info@primotim.hr.

Ime i prezime* _____

Adresa kupca* _____

E-mail* _____

Telefon _____

IBAN Kupca* _____

Broj narudžbe* _____

Datum narudžbe* _____

Broj računa* _____

Zaokružiti / odabrati jednu od opcija (A ili B):

A) Ovime zahtjevam povrat novca na _____

plaćanje transakcijskim računom: IBAN transakcijskog računa, ime, prezime, adresa vlasnika transakcijskog računa) ili (Plaćanje karticama - Ime i prezime korisnika kartice, adresa korisnika kartice)

B) Ovime zahtjevam zamjenu gore navedenog proizvoda _____

Primjerak obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na našoj internetskoj stranici možete elektronički ispuniti i poslati na info@primotim.hr. Potvrdu primitka dostavit ćemo vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Mjesto i datum:

Potpis Kupca:

(nije potreban ako se obrazac dostavlja putem e-pošte)